

## IŽANGA

Grįžtamas Viešosios įstaigos Šiaulių krepšinio akademijos „Saulė“ (toliau Krepšinio akademija) lankytojų ryšys tampa svarbiu rodikliu siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę. Paslaugų teikimas ugdo tam tikrus lankytojų poreikius, todėl žinios apie lankytojų elgseną, jų poreikius atitinkančias paslaugas tampa svarbios ir reikalingos.

Viešoji įstaiga Šiaulių krepšinio akademija „Saulė“, siekdamas orientuotis į sporto paslaugų vartotoją, kurti bendruomenės narių poreikius atitinkančias paslaugas, bendrauti ir bendradarbiauti, vystytis, keistis ir tobulėti, organizavo teikiamų paslaugų kokybės vertinimo tyrimą.

Krepšinio akademijoje iki šiol nebuvo atlikta išsamių teikiamų paslaugų kokybės vertinimo tyrimų, todėl šis tyrimas aktualus ir svarbus sporto paslaugas teikiančios įstaigos veiklos tobulinimui.

Šiuo tyrimu, pasitelkiant reprezentatyvią respondentų imtį, siekiama iširti bendruomenės respondentų požiūrį į teikiamų paslaugų kokybę, darbuotojų kompetenciją, sporto renginių poreikį, įstaigos problemas bei sprendimo galimybes ir parengti glaustas rekomendacijas šių poreikių tenkinimo gerinimui.

**Tyrimo metodai.** Tyrimas atliktas taikant anketinės apklausos, statistinės tyrimo duomenų analizės, turinio analizės tyrimo metodus. Anketinės apklausos metodu siekta išsiaiškinti Krepšinio akademijos klientų požiūrį ir nuomonę apie teikiamas paslaugas, identifikuoti stipriausias ir tobulintinas paslaugų teikimo puses. Statistinė tyrimo duomenų analizė taikyta apdorojant anketinės apklausos duomenis ir skaičiuojant respondentų atsakymų procentinius dažnius. Turinio analizė taikyta nagrinėjant anketose pateiktus respondentų atsakymus į atviro tipo klausimus. Tyrimo metu apklausti Krepšinio akademijos auklėtinių tėvai. Iš viso apklausoje dalyvavo 145 respondentai.

Ataskaitą sudaro įžanga, anketinės apklausos tyrimo analizės skyrius, išvados, rekomendacijos.

**Tyrimo metodika.** Tyrimo klausimyną sudaro trumpas kreipimasis į respondentus, paaiškinant vykdomo tyrimo tikslą ir paskirtį, pareiškiant padėką už išsakytą nuomonę.

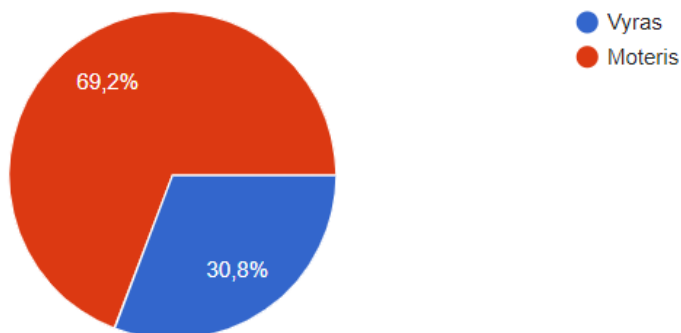
Klausimynas sudarytas iš 18 klausimų, suskirstytų į 4 stambius teminius blokus:

1. Informacija apie respondentus (1 klausimas).
2. Paslaugų aplinka (5 klausimai).
3. Paslaugų kokybė ir sklaida (4 klausimai).
4. Darbuotojų kompetencija (5 klausimai).
5. Krepšinio akademijos problemos ir gerinimo srytys (3 klausimai).

## ANKETINĖS APKLAUSOS TYRIMO REZULTATAI

*Pirmuoju klausimų bloku* siekta sužinoti informaciją apie tyrime dalyvavusių žmonių lytį. Atsakymų pasiskirstymas 1 pav.

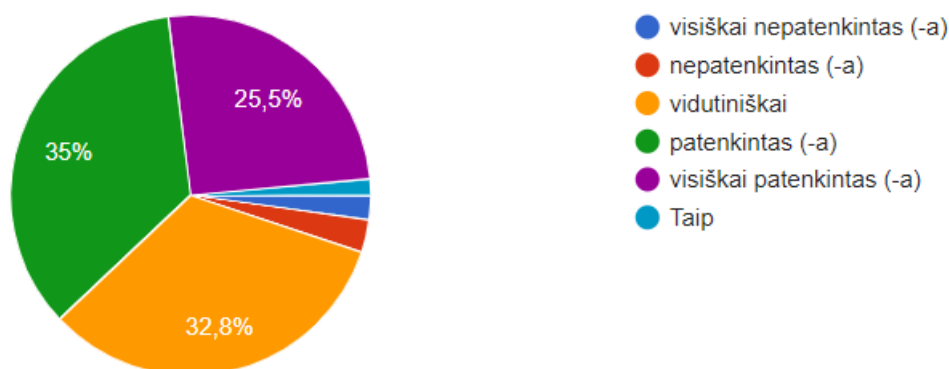
1. Pav. Jūsų lytis.



Duomenys rodo, kad apklausoje dalyvavo 69,2 proc. moteriškos lyties ir 30,8 proc. vyriškos lyties respondentų. Atsakymų paskirstymas 1 pav.

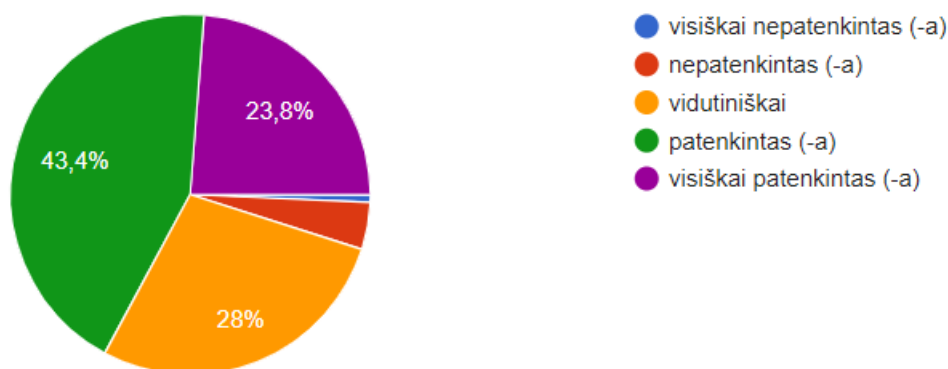
Antrąjį klausimų bloką sudaro klausimai, kuriais siekiama išsiaiškinti respondentų nuomonę apie teikiamų paslaugų aplinką, paslaugų pasiekiamumą, vietą, paslaugos teikimo laiką ir trukmę. Į klausimą, kokia nuomonė apie sporto sales, kuriose vyksta krepšinio treniruotės vaikams, 25,5 proc. respondentų yra visiškai patenkinti, 35 proc. – patenkinti, 32,8 proc. – vidutiniškai. Ir tik 2,08 proc. atsakė, kad yra nepatenkinti ir 2,1 proc. – visiškai nepatenkinti. Atsakymų pasiskirstymas 2 pav.

2. Pav. Kokia nuomonė apie sporto sales, kuriose vyksta krepšinio treniruotės vaikams?



Sekančiu klausimu buvo siekiama sužinoti respondentų nuomonę apie sporto inventorių, kurį naudoja vaikai krepšinio treniruotėse. Atsakymų pasiskirstymas 3 pav.

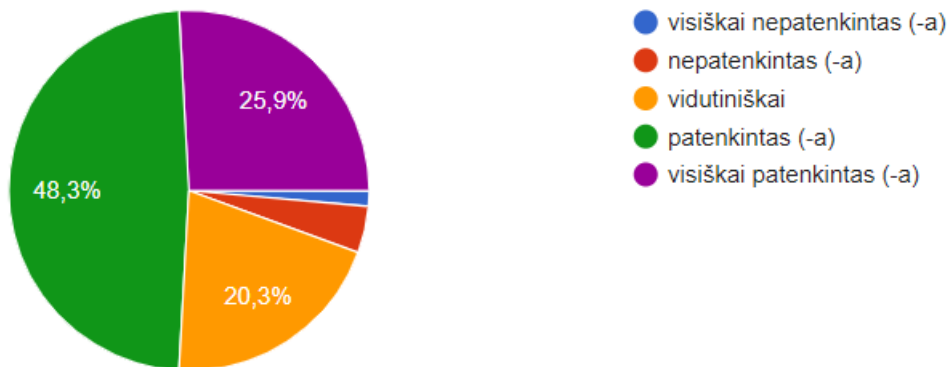
3. Pav. Kokia jūsų nuomonė apie sporto inventorių, kurį naudoja vaikai krepšinio treniruotėse?



43,4 proc. Respondentų yra patenkinti sporto inventoriumi, kurį naudoja vaikai krepšinio treniruotėse, 23,8 proc. visiškai patenkinti, 28 proc. vidutiniškai patenkinti. Nepatenkinti vaikų sporto inventoriumi 4,8 proc. respondentų.

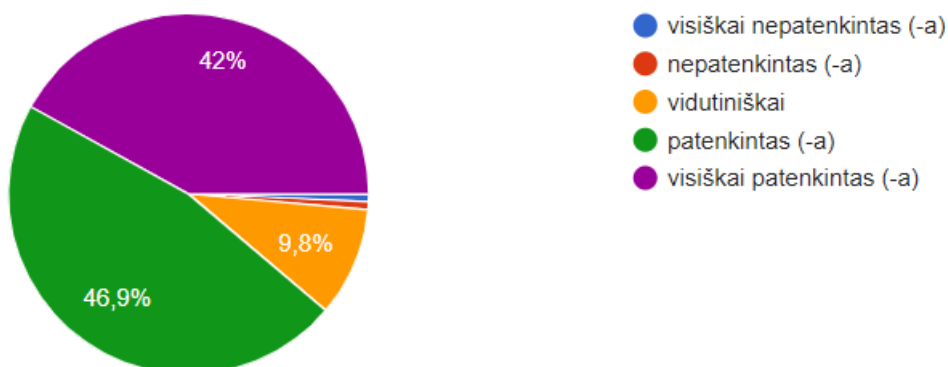
Respondentų nuomonė apie krepšinio treniruočių laiką pasiskirstė taip: 48,3 proc. yra patenkinti krepšinio treniruočių laiku, 25,9 proc. – visiškai patenkinti, 20,3 proc. – vidutiniškai patenkinti. Nepatenkintų inventoriumi 4,8 proc. respondentų. Atsakymų pasiskirstymas 4 pav.

4. Kokia jūsų nuomonė apie krepšinio treniruočių laiką?



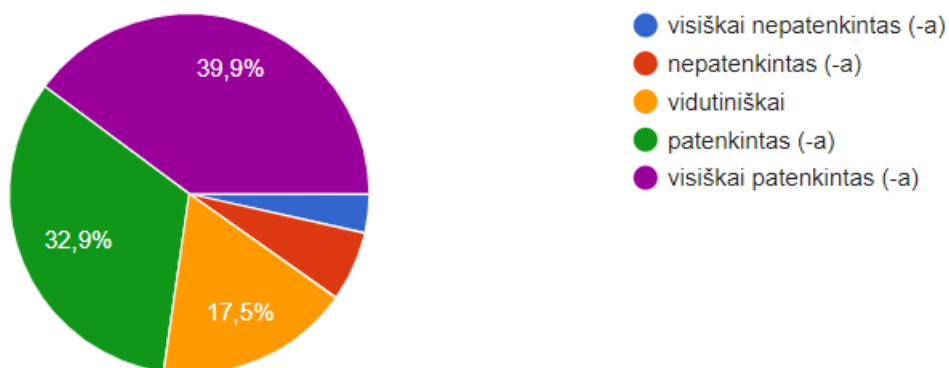
Krepšinio treniruočių trukme 46,9 proc. respondentų yra patenkinti, 42 proc. – visiškai patenkinti, 9,8 proc. – vidutiniškai patenkinti. Nepatenkintų ir visiškai nepatenkintų – 0,7 proc. Atsakymų pasikirstymas 5 pav.

5. Kokia jūsų nuomonė apie krepšinio treniruočių trukmę?



Kitu klausimu buvo siekiama išsiaiškinti ar krepšinio treniruočių vietą, pasiekiamumą. 39,9 proc. respondentų yra visiškai patenkinti treniruočių vykdymo vieta, 17,5 proc. – vidutiniškai patenkinti. 6,3 proc. respondentų nepatenkinti, o 3,5 proc. – visiškai nepatenkinti treniruočių vykdymo vietą. Atsakymų pasikirstymas 6 pav.

6. Kokia jūsų nuomonė apie krepšinio treniruočių vietą, pasiekiamumą?

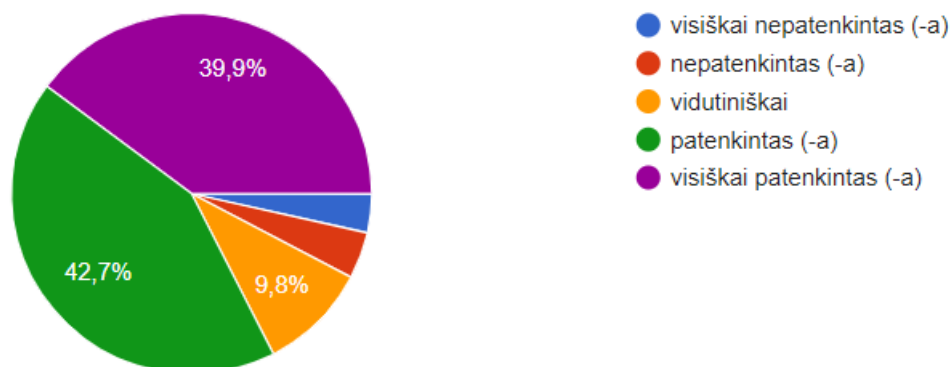


Apibendrintai, galima teigti, kad respondentai teigiamai vertina ir yra patenkinti teikiamų paslaugų aplinka, paslaugų pasiekiamumu, vieta, tinkamas paslaugos teikimo laikas ir trukmė.

Trečiąjį klausimų bloką sudaro klausimai, kuriais siekiama išsiaiškinti respondentų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę ir sklaidą.

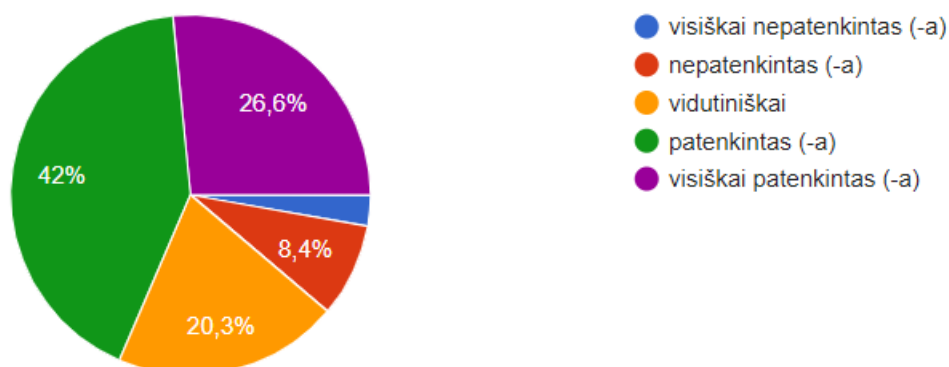
Apie krepšinio treniruočių kokybę respondentų nuomonė pasiskirstė taip: visiškai patenkinti – 42,7 proc. respondentai, patenkinti – 39,9 proc., vidutiniškai įvertino 9,8 proc., nepatenkinti treniruočių kokybe 4,2 proc., o nepatenkinti 3,5 proc. respondentai. Atsakymų pasiskirstymas 7 pav.

7. Kokia jūsų nuomonė apie krepšinio treniruočių vedimo kokybę?



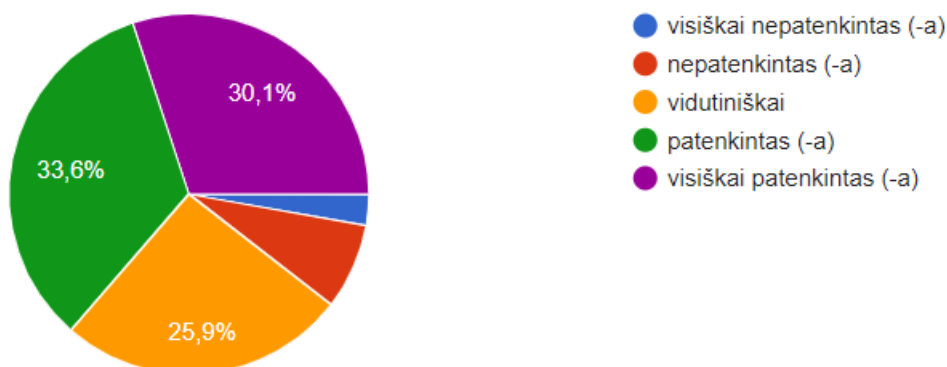
Krepšinio akademija vykdo krepšinio varžybas, todėl šiuo klausimu siekta išsiaiškinti respondentų nuomonę apie jų organizavimo kokybę. Didžioji dalis 42 proc. respondentų yra patenkinti, 26,6 proc. – visiškai patenkinti, 20,3 proc. – vidutiniškai įvertino varžybų organizavimą. Nepatenkinti varžybų organizavimu yra 8,4 proc., o visiškai nepatenkinti – 2,8 proc. respondentų. Atsakymų pasiskirstymas 8 pav.

8. Kokia jūsų nuomonė apie organizuojamas krepšinio varžybas?



Apie Krepšinio akademijos informacijos sklaidą apie varžybas, veiklas bei paslaugas respondentai visiškai patenkinti 30,1 proc. patenkinti – 33,6 proc., vidutiniškai įvertino 25,9 proc. respondentų. Nepatenkinti informacijos sklaida 7,7 proc., o visiškai nepatenkinti – 2,8 proc. apklaustųjų. Atsakymų pasiskirstymas 9 pav.

9. Kokia jūsų nuomonė apie krepšinio akademijos informacijos sklaidą apie varžybas, veiklą, paslaugas?

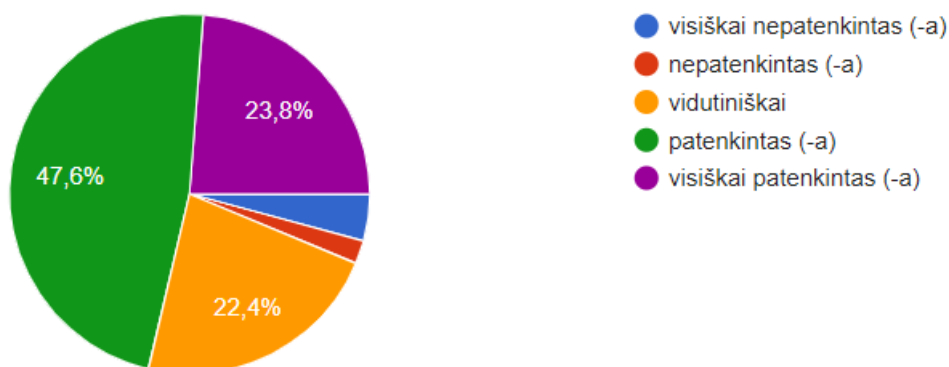


Apibendrinant, galima teigti, kad respondentai patenkinti krepšinio treniruočių vedimo kokybe, varžybų organizavimu, gauna pagrindinę informaciją apie varžybas, paslaugas.

*Ketvirtąjį klausimų bloką* sudaro klausimai apie darbuotojų kompetencijas. Siekta išsiaiškinti nuomonę apie krepšinio akademijos personalą (išskyrus trenerius) bei krepšinio trenerio darbą.

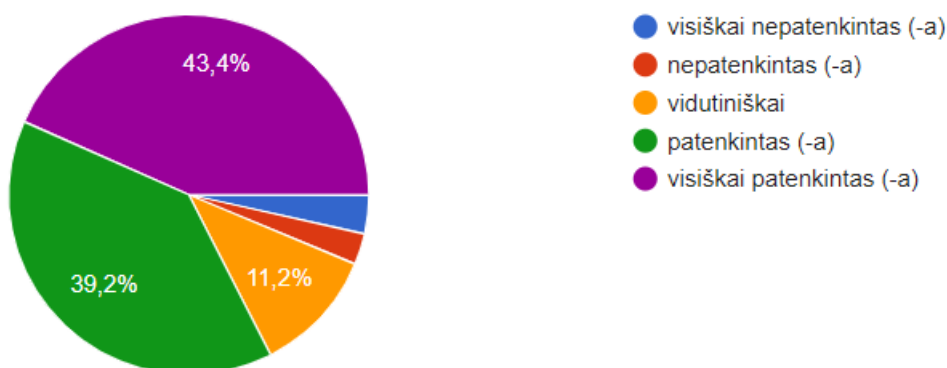
Pirmuoju klausimu respondentai išsakė nuomonę apie krepšinio akademijos personalo darbą, juo 47,6 proc. yra patenkinti, 23,8 proc. – visiškai patenkinti, vidutiniškai vertina 22,4 proc. respondentų, visiškai nepatenkinti - 4,2 proc, nepatenkinti – 2,1 proc. respondentų. Atsakymų pasiskirstymas 10 pav.

10. Kokia jūsų nuomonė apie krepšinio akademijos personalą (išskyrus trenerius)?



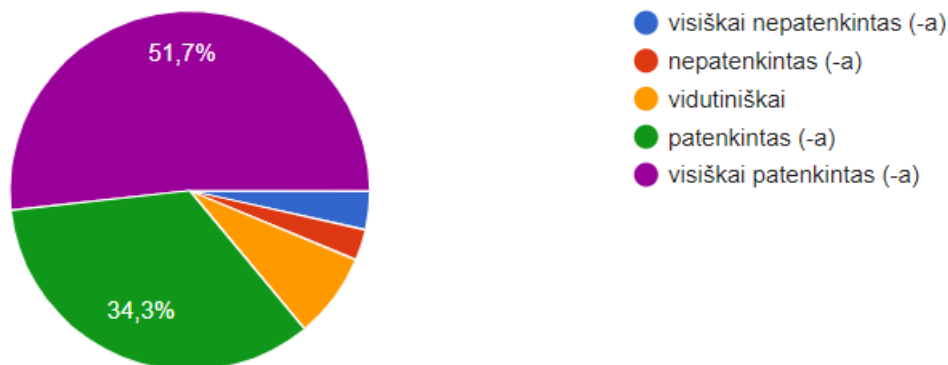
Apklausti respondentai apie krepšinio trenerių kompetenciją, savo nuomonę pareiškė esantys visiškai patenkinti 43,4 proc. respondentų, 39,2 proc. – patenkinti, vidutiniškai patenkinti – 11,2 proc., nepatenkinti - 2,8 proc, visiškai nepatenkinti -3,5 proc. Atsakymų pasiskirstymas 11 pav.

11. Kokia jūsų nuomonė apie krepšinio trenerių kompetenciją?



Respondentams buvo pateiktas klausimas apie jų vaikų krepšinio trenerio darbą. Didžioji dalis 51,7 proc. respondentų yra visiškai patenkinti savo vaiko trenerio darbu, 34,3 proc. – patenkinti, vidutiniškai įvertino 7,7 proc. respondentų. Trenerio darbu visiškai nepatenkinti 3,5 proc, o 2,8 proc. – nepatenkinti. Atsakymų pasikirstymas 12 pav.

12. Kaip jūs vertinate savo vaiko krepšinio trenerio darbą akademijoje?



Atviru klausimu apie krepšinio trenerių darbą siekiama išsiaiškinti, kodėl respondentai taip įvertino vaikų krepšinio trenerio darbą. Respondentai išreiškė savo nuomonę kodėl taip įvertino trenerio darbą. Atsakymai pateikti 13 pav.

13. Kodėl taip įvertinote savo vaiko krepšinio trenerio darbą?

Kodėl taip įvertinote savo vaiko krepšinio trenerio darbą?
Gerai
Treneris moka bendrauti su vaikais, dalyvauja turnyruose.
Treneris kompetentingas
Treneris gerai dirba
Atiduoda save
Yra reiklus, teisingas, konkretus
neturiu nusiskundimu, pazanga matosi
Treneris turintis didžiulę patirtį
Puikus treneris, vaikas patenkintas gerbia ir vertina trenerį
Gerai treneris
Sveiki, nusiskundimų neturiu, treneris geras, vaikas patenkintas, visada gryžta laimingas.
Gerai treneris
Vaikas labai patenkintas treniruotėmis, ir eina į jas su džiaugsmu
nes noriu, kad butu ideta daugiau darbo vedant ir planuojant treneruote.
Nes jis tobulėja, auga, eina pirmyn ir yra laimingas atstovaudamas savo komandai
Del žaidybinio laiko paskiestymo žaidejams.
Malonus , taktiškas , įkvepiantis sūnų .
Labai geras specialistas
Nes taip manau ,kad trūksta trenerio darbo ,o gal ir antro trenerii šalia ar asistento
Visad yra kur tobulėti
Viskas ok

Per daug krūvio.
Pirmiausia treneris patinka vaikui, bendradarbiauja su tėvais sprendžiant problemas
Nes jis tikrai geras treneris
Molonus, lengvai bendraujantis,
Lanko du vaikai, vieno trenerio asmenybė labai skatinanti vaikų augimą (emocinį, psichologinį), tobulėjimą, nepaprastai nuostabi asmenybė, kitas taip pat geras specialistas, mylintis, gerbiantis vaikus.
gerai dirba, geri rezultatai
Atsakinga, savo darbą puikiai išmananti, trenerė, atsidavusi profesijai.
Jau daugiau kaip 6 metus stebiu trenerio darbą, tai vaikų tobulėjimas itin mažas, iš šalies stebint trenerio darbą, kuomet jis nemato, mūsų susidaro įspūdis, jog pačiam treneriui nelabai patinka ką jis daro. Iš vaiko teko girdėti, jog dėl pralaimėtų varžybų kaltina vaikus, nuolatinis vaikų gąsdinimas, jog jis paliks komandą arba perkels vaikus į komandą, kuri yra žemesnio pajėgumo. O kas liečia trenerio kaip pedagogo kompetenciją, tai jis visiškai nėra/neturi edukologijos pagrindų, nes esant iškilusioms problemoms į kontaktą su tėvais iš vis "neina", nurodydamas, jog reikia klausti paties vaiko apie esamą situaciją, o plačiai aiškintis esamą situaciją ir ją spęsti, jis "neturi ką veikti daugiau" ir tikrai nestovės prie vaikų ir jų nestebės papildomai :(
Trūksta technikos
Puikiai motyvuoja vaikus, nuostabūs darbas, geri rezultatai
Treneris geba būti autoritetu, galima kreiptis bet kuriuo metu iškilus klausimams, skatina vaikų tobulėjimą
Atsakingas, reiklus, profesionalus
Stengiasi perduoti savo žinias vaikams. Ačiū.
Pareigingas, atsidavęs vaikams, rengia ivairius turnyrus.
Reiklus, moka dirbti su vaikais ir su jais susitarti.
Šiuo metu krepšinio trenerio darbu esame labai patenkinti, prieš tai lankytoje grupėje trenerio darbas netenkino.
Todėl kad žiurima tik į kelis žaidėjus, o ne kaip į visą komandą. Tiems keliems ir skirtas laikas, o kiti neįdomūs
Toki mano nuomonė
Nes sūnus yra patenkintas treneriu
Puikus treneris, žino ko reikalauti iš vaikų, kai reikia ir nubaudžia, ugdo sportinino dvasią. Kaip ir visi žmonės turi truputį minusų bet tarp gerų darbų palaipsniui jų nebesimato. ū
Puikus treneris
Puikus ir supratingas treneris
Puiki trenerė
Treneris Aivaras ne tik treneris vaikams, net ir draugas, kuris deda labai daug pastangų treniruojant vaikus, o tas pastangas parodo vaikų rezultatai.
Esu patenkinta
Treneris labai kompetetinga
Vaikas tobulėja .
Treneris pastebi visus vaikus
Trūksta motyvacijos, fizinio aktyvumo, nes kitų komandų žaidėjai geresniai geriau paruošti
Manau, kad treneriai skiria daugiau laiko aukštesniems vaikams, sporyo gūmnaziją lankantiems vaikams. Jiems visas dėmesys, visos minutės varžybų metu, nors komanda ir ženkliai pirmauja ir galėtų žaidybinio laiko gauti visi vaikai. Suprantu, kad akademija augina žvaigždes, jiems reikia geros statistikos. Per daugiau minučių aikštėje bus ir daugiau atkovotų, ir daugiau įmestų, ir daugiau asistų. Likę vaikai reikalingi tik dėl mokesčio, dėl kelių vaikų tobulėjimo, nes juk vienas nežaisi aikštėje. Čia gal ne treneriai kalti, o akademijos viršaus toks nurodymas.
Progresas vaiko, Trenerio nuopelnai matomi vaikų tobulėjime
Atlieka savo darbą
Laimonas Mikšys nuostabus treneris! Puikiai moka bendrauti su vaikais!

Manau, kad treneris atsidavęs savo darbui ir kokybiškai dirba
Patenkintas
Treneris gerai dirba savo darbą.
Treneris stengiasi auginti stiprias asmenybes, pastebėti potencialą ir jį panaudoti.
Kartais manau trūksta treneriui laiko spėti su visom treniruojamom komandom
Pasiekimai kalba patys už save
Treneris griežtas, emocijanolus, bet savo srities profesionalas
Treneris pilnai atitinka kvalifikaciją.
Treneris dirba tik su keliais geriausiai vaikais. Per pusę metų treneris nepateikė nei vienos asmeninės pastabos vaikui ( nors taisytinų dalykų yra).
Reikia daugiau fizinio pasirengimo treniruočių
Puikiai atlieka trenerio darba, mano vaikas daug išmoko.
Treneris puikiai išmano ir aukojasi dėl vaikų.
Mažai suteikiama galimybių treneriui.
Treneris dirba pagal akademojos suteikiamas galimybes
Nes treniruotėse yra įdomu.
Už matomus rezultatus, už mokejimą bendrauti
Visų pirma vaikas patenkintas, visų antra matosi pažanga: treniruotėse, varžybose, asmeniniuose vaiko pasiekimuose.
Treneris neturi motyvacijos darbui. Kompetencijos trukumas ar apatiškumas darbui su vaikais.
Abėjingas, visiškai nerodo kompetencijų, neturi motyvacijos darbui. Nenori bendrauti su tėvais. Nuolatos susinervina gavęs klausimų iš tėvų.
Treneris savo darbą atlieka puikiai - komunikuoja su tėvais ir vaikais, teikia pasiūlymus, dažnai dalyvauja varžybose išvykoje, treniruotės visada laiku.
Nereali, profesionali trenerė.
Todėl, kad sugeba aiškiai išaiškinti biską ir siekia griausio
Gerai
Vaikas motyvuotas, jaučiasi treniruotėje ir po jos psichologiškai gerai
Nusiskundimų iš vaiko dėl trenerio darbo negirdžiu, bet dėl geresnio rezultato siekimo vaikas negauna patarimų kaip treniruotis ir ką daryti namų sąlygomis.
Gerai
Vaikas patenkintas, laimingas.
Neturime jokių nusiskundimų, tik padėką 😊
Atsakingai žiūri į savo darbą.
viskas gerai
Reikia dirbti daugiau individualiai
Nes jis puikus treneris
Reiklus
Man svarbiausia, jog treneris Aivaras patinka mano vaikui ir jam yra vienas iš autoritetų. Greta to, treneris aktyviai bendrauja su tėvais privačioje Messenger grupėje, ten pateikia visą informaciją apie treniruotes, planuojamas varžybas, atsako į vidus pateiktus klausimus.
Nes mano nuomone treneris yra profesionalus, randa kalbą su vaikais.
Puikus treneris!
Kompetencija, motyvacija, atsakingumas, atsidavimas
Teisingas treneris.
Nes puikiai elgiasi su vaikais, labai prižiūri ir įsitraukia į pozityvaus sporto kūrimą pokalbiais ir problemų sprendimu.
Tobuleti yra kur, bet visumoje puikus treneris

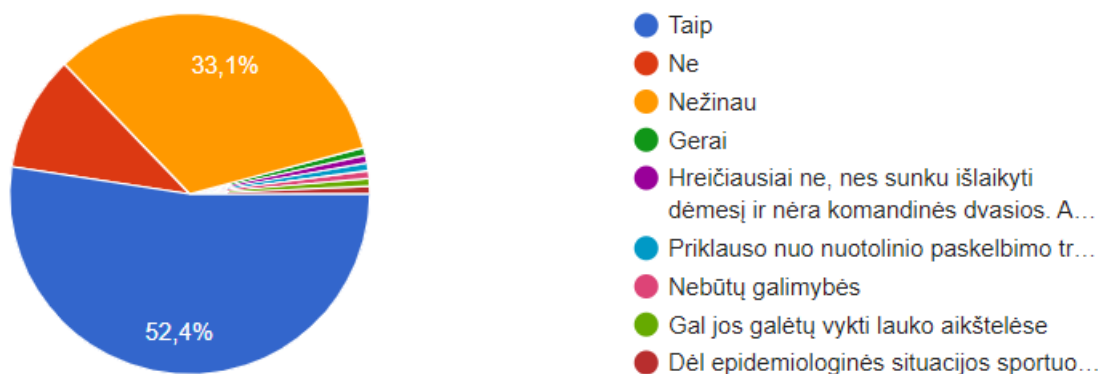


Patenkintas
Gerai atsiliepiamai iš vaiko pusės
Nes gerai dirba
Būna, kad treniruočių laiką pakeičia likus dviem val iki treniruotės
L.gerai
Matau rezultatus
Vaikas su džiaugsmu keliauja į treniruotes. Grįžęs pasakoja ką veikė ir pan.
Niekada nenuvylė nei metodika, nei pasiekiamais rezultatais
puiki trenerė, matau akivaizdų progresą. svarbiausia, dukra su noru keliauja į treniruotes, pagerėjo bendravimo įgudžiai. tai yra didelis trenerės nuopelnas.
Nes kas kart vis daugiau tobuleja
Puiki trenerė
Nes viskas puiku
Labai puiki trenerė, moka bendrauti, efektyviai naudoja treniruočių laiką.
Esu patenkinta
Todėl.
patenkintas
Viskas puiku
Moka suburti komanda, ugdyti vertybes
Vaikas kartais skundžiasi nepagarbiu trenerio/-ės bendravimu
Džiaugiuosi trenerės draugiškumu, mokėjimu bendrauti su vaikais, išmanančią savo darbą ir atsakomybes, gal norėtusi kiek daugiau griežtumo, kad mažiau vaikų išsiblaškytas matytųsi varžybų metu. Ir grožtesnio problemų sprendimo.
Todėl kad viskas gerai.
Rotacija neturėtų vykti tarp mažo rato žaidėjų. Kaip vaikui tobulėti, jeigu neišleidžia į aikštę tokiu būdu krenta motyvacija.
Todel, kad tai tiesa.
Trūksta žinių psichologijos srityje sprendžiant nepalankias situacijas tarp vaikų komandose. Trūksta motyvacijos
Normaliai dirba
Todel kad trenerė Jolanta ir labai gera
Treneris savo srities žinovas, puikiai randa kalbą su vaikais, tinkamai atlieka savo darbą.
Gera trenerė
auksta kompetencija
Pasitikiu trenerio kompetencija.
Nes puikiai atlieka savo darbą trenerė ir vaiką puikiai mokina
Labai geras treneris, sugebantis suvaldyti situacijas, ramiai, tvarkingai išaiškina taisykles, aiškiai pateikia informaciją.
Norėtusi, kad treneris būtų labiau motyvuotas ir išnaudotų treniruočių laiką efektyviau
Nes vaikas nori eiti į krepšinio būrelį, yra gera atmosfera ir todėl esu patenkinta mūsų trenerio darbu.
Puikus žmonės atlieka nuostabų darbą
Profesionali trenerė
Nes jis labai stengiasi treniruotėse ir nori lankyti jas
Mano nuomone treneris geras, ir vaikas noriai eina į treniruotes
Treneris su vaiku dirba tik metus. Bet visą reikiamą informaciją suteikia, vaikas su noru eina į treniruotes.

Apibendrintai galima teigti, kad respondentai, kurie patenkinti savo vaiko krepšinio trenerio darbu, vertina teigiamai trenerio profesines kompetencijas, bendravimą su vaikais, jo organizacinius gebėjimus. Maža dalis 3,5 proc. respondentų, kurie visiškai nepatenkinti trenerio darbu, tikėtina pareiškė nuomonę, kad treneriui trūksta kompetencijos, psichologinių bei kitų žinių, kurias panaudotų savo darbe.

Kitu klausimu buvo siekiam išsiaiškinti respondentų nuomonę apie nuotolines krepšinio treniruotes. Didžioji dalis respondentų 52,4 proc. teigė dalyvausiantys nuotolinėse treniruotėse, 33,1 proc. abejojo, o 10,3 proc. pareiškė nedalyvausiantys. Atsakymų pasiskirstymas 14 pav.

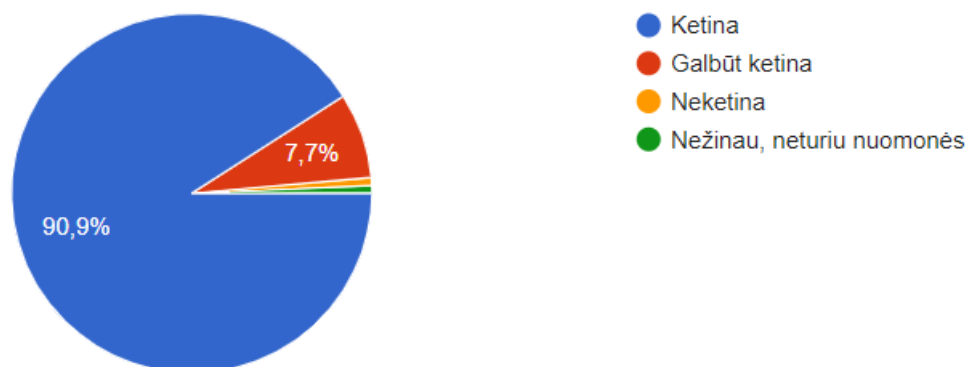
14. Ar jūsų vaikas dalyvautų nuotolinėse krepšinio treniruotėse, jei dėl epidemiologinės situacijos Lietuvoje krepšinio treniruotės negalėtų vykti kontaktiniu būdu.



Apibendrintai, galime teigti, kad respondentai teigiamai vertina nuotolines treniruotes, supranta jų naudą vaikų sveikatai. Respondentai, kurie nedalyvautų arba abejoja, pareiškė, jog vaiko dalyvavimą nuotolinėse treniruotėse lemtų treniruočių laikas, trukmė bei galimybės.

Dėl ketinimo ir toliau lankyti krepšinio treniruotes 90,9 respondentai pasisakė Taip. Atsakymų pasiskirstymas 15 pav.

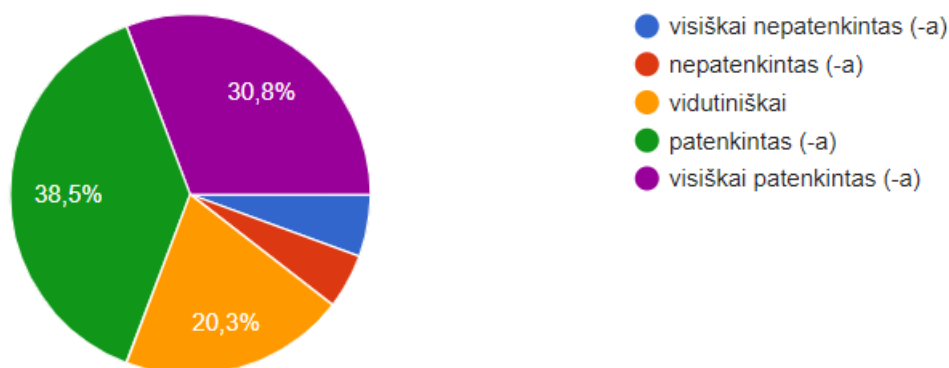
15. Ar jūsų vaikas ketina toliau lankyti krepšinio treniruotes?



*Penktąjį klausimų bloką* sudaro klausimai, kuriais siekiama išsiaiškinti respondentų nuomonę apie akademijos problemas ir gerinimo srytis bei problemų sprendimą.

Apie Krepšinio akademijos problemų sprendimą respondentai nuomonę išsakė taip: 38,5 proc. yra visiškai patenkinti, 30,8 proc. patenkinti, 20,3 proc. vidutiniškai vertina, visiškai nepatenkinti – 5,6 proc., nepatenkinti – 4,9 proc. Atsakymų pasiskirstymas 16 pav.

16. Kokia jūsų nuomonė apie iškilusių problemų sprendimą?



Respondentams pateikti atviri klausimai apie problemas ir gerinimo sritis. Nuomonės pateiktos 17 pav. ir 18 pav.

17. Kokias matote kylančias krepšinio akademijos problemas?

Kokias matote kylančias krepšinio akademijoje problemas ?
Gerai
Bazių pasiekiamumas
Inventorius
Nėra
Nežinau
Nematau
Nematau jokių
Galbūt mažai organizuojamų turnyrų.
kolkas joku
Jokių
Treniruotės vyksta strategiškai nepatogioje vietoje
Nėra direktoriaus, Saulės salėjs šalta, turbūt nebuvo apsilankęs Visuomenės sveikatos centras. Kodėl riziluojate vaikų ir trenerių sveikata
Nematau 😊
-
Jokiu
per
Reikalingos įvairiapusiškesnės treniruotės, varžovų analizės, video formatu savų klaidų vertinimas ir taisymas. Teorijos įsisavinimas, kaip traumų galimybių sumažinimas, maisto svarba, papildų nauda ir t.t.
Treneriu kompetencija.
.
Salių kokybė!
Sporto salės
Kol kas nematau problemų
Nematau
.

<p>Visapusiškai trūksta organizuotumo. Jei buvo pažadėtos keturios savaitinės treniruotės, tiek ir turi vykti. Nepriimtinas pasiteisinimas, kad negauta salė. Trūksta varžybų (jaunesniems), kiek teko domėtis, visos kitos sporto šakos varžybas organizuoja net mažiesiems, nes tai didina vaikų motyvaciją. Per didelės vaikų grupės!!! Neįsivaizduoju, kaip treneriams dirbti su daugiau nei 20 vaikų. Grupės turėtų būti max 15. Tik tokiu atveju bus užtikrinta kokybė. Asmeniškai, sutikčiau mokėti didesnį mokesį, kad tik grupės būtų adekvataus dydžio. Į treniruotes turėtų būti įtraukiami fizinio pasirengimo treneriai, sporto psichologai (bent po 1 paskaitą į ketvirtį).</p>
Jokių
Nematau
Vailių tarpusavio santykiai.
varžyboms ruošiami ir dalyvauja tie patys auklėtiniai, galėtų būti organizuojamos ir "žemesnio" lygio varžybos tiems kitiems, kurie nepatenka į pagrindinę grupę, sudėti, kad neprarastų motyvacijos dirbti ir tobulėti.
Jokių
galimai per menkas finansavimas, ko pasekoje, matyti senkanti/išsekusi trenerių motyvacija dirbti su vaikais. Taip pat jaučiamas vaikų "nurašymas", jei bent kiek matyti, jog vaikas yra neperspektyvus (galimai tai "išplaukia" iš populiaros sporto šakos ir didelės pasiūlos).
Nėra problemų sprendimo, akademija nesirūpina savo auklėtiniais, ir nematau kylančio krepšinio, pažasanų nevygdymas
Nėra
Už visas išvykas turi mokėti tėvai, galėtų būti skirtas bent dalinis finansavimas. Taip pat aprangų pirkimas savomis lėšomis.
Nematau problemų
Nematau
Nematau
-
Nėra varžybų trečioms krepšinio komandoms, vaikai lieka nemotyvuoti jas lankyti. Trenerių nesistengimas išlaikyti vaikus grupėse, neišsiaiškinimas nelankomumo problemų. Trūksta draugiškos atmosferos grupėse, kurią padeda formuoti treneris. Problemų nematymas.
Treniruočių kokybę
Mažai informacijos gaunama iš trenerio. Informacija pateikiama vaikams, nors turėtų būti pateikiama vaikams
Nežinau
Norėtusi varžybų tiesioginės transliacijos bet čia ne problema, o pasiūlymas.
Pačiam krepšinio akademijos pastatui reikia renovacijos
Neskiriamas dėmesys į vaikų ugdymą, bando užsidirbti kuo daugiau pinigų.
.
Kol kas nesusidūrėme su problemomis
Apranga
Asistento trūkumas
Neturiu nuomones
.
Lankančių tą pačią grupę vaikų yra daugiau nei varžybų metu komandoje reikiamų. Ne visi vienodai dalvauja varžybose.
Motyvacijos visiems
Problemas kaip ir pasakiau. Dar problema, kad išdrasjamos komandos vyresniame amžiuje, todėl nebeasiekiami gerų rezultatų. Vaikai ateina tik į varžybas, trūksta susižaidimo komandoje. Čia labai didelė problema. Natosi, kad akademijoje nenorima pasiekti gero komandinio rezultato, o norima išugdyti vieną kitą žvaigždę. Ir niekaip neina suprasti, kodėl komandų, pirmaujant 30 taškų neleidžiama žaisti mažiau žaidžiantiems. Negi jums kai kurių vaikų statistika brangesnė už to nežaidžiančio vaiko psichologinę būseną? Žodžiu, čia grynas verslas, o ne vaikų ugdymo įstaiga.
Organizavimo reikalai
Nematau

Jokių problemų nematome
Visiškas nesusikalbėjimas tarp trenerių ko pasekoja kenčia vaikai, suaugusiųjų nesutarimų vaikai neturėtų matyti
Kaikurios grupės yra perpildytos.
Treniruočių vietos nesiblašymas
Aprangos, kuprinės, treniniai turėtų būti skiriamos žaidžiant komandoms be jokių klausimų, kartais pasilyginus du kitų krepšinio mokyklų komandomis atrodo skurdžiai. Transportas atstovaujant krepšinio mokyklą BBBL turėtų būti skiriamas be jokių diskusijų, jau nekalbant apie viešbutį ir maitinimą. Krepšinio grafikas mažyvais vėlyvesnis nei diškiam t.y. 15m., kas atrodo nelogiška, nes sunkiai spėja į treniruotes o mažyukams tenka laukti iki pvz. 17.30 (10 m.).
Trūksta komunikacijos
-
nera
Nėra vadovo.
Visa energija skiriama keletui šiai dienai talentingesnių vaikų. Nesuprantama, kad skyrus vienodą dėmesį kiti gali atsiskleisti ir pralenkti. O šiai dienai prasčiau žaidžiantiems tik suteikiamas inventorių. Ir tai ne pirmus ar antrus metus lankantys vaikai.
Nematau
Problemu neturiu
Vadovybės tiekiamų pastangų dėl vaikų tobulėjimų.
Treniruočių laikas ! Organizacijos stoka! Jokių papildomų galimybių tobulėti vaikams , stovyklų ! Neorganizuojama turnyrų! Jokio ryšio ar kontakto su tėvais !
Jokių papildomų treniruočių, stovyklų. Neorganizuojama turnyrų . Labai prastas treniruočių laikas, nepakankamas administracijos bendravimas su tėvais
-
Neorganizuojama krepšinio turnyrų, neieško rėmėjų, nefinansuoja vaikų stovyklų.
Salių pasiekiamumas ir nuolatinis kaitaliojimas tų vietų
Neturiu nuomonės
-
Kolkas nematome problemų
Trenerio kompetencija
Trenerio Aivaras Kvedaravičiaus kompetencija.
Visiškas akademijos pasyvumas pritraukiant vaikus. Beveik nulinė komunikacija socialinėje erdvėje, lyginant su kitomis Lietuvos krepšinio akademijomis. Šiais laikais tai ypatingai svarbu parodyti savo veiklą, reklamuoti ir parodyti akademijos krepšininkų pasiekimus. Akademija turėtų pagaliau pradėti rengti vietinius turnyrus, 3x3 turnyrus, įgūdžių varžybas ir kt. Tik taip ji bus matoma ne tik Šiaulių, bet ir aplinkinių rajonų vaikams.
Nematau
Kol kas nematau
Šiuo metu nematau
Kol kas nematau
Nematau
Neturiu atsakymo
Neturiu komentarų
Sale
Nepastebėjau
Nematau
nepalankus treniruočių laikas
Niekas nieško individualybiu
Kad reikia važinėti su autobusu

Trūksta fizinio rengimo trenerių
Problemų nepastebėjau.
Neturiu nuomonės
Kuo toliau tuo sporto salės tampa nepatogiau pasiekiamos.
Neorganizuojami turnyrai, varžybos apart dalyvavimo MKL ir komercinių varžybų, apmokamų nuosavomis lėšomis
Internetinė svetainė. Tiesioginės transliacijos. Informacijos stoka
Sales turi valyti valytojai, o ne treneriai. Gaila, kad neleidžiama stebėti rungtynių tėvams. Norėtusi daugiau sportinių renginių, į kuriuos galėtų įsitraukti ir jaunesnė karta (11 ir jaunesni)
Daugiau iniciatyvos iš pačios akademijos
Saliu ir inventoriaus trukumas, treneriu treniruotėse trukumas
Pikolkas nematau jokių problemų.
Jokiu
Nematau.
-
Komandų Ardymas
Jokių
Nematau
Nematau jokių
nematau
Nežinau
Nežinau
Jokių
-
Nuolat keičiasi sale dėl to vaikui sunku suvokti kur kada vaziuoja. Kalbu apie mazesnius sportininkus. Ne visada tevai gali atvežti automobiliu ko pasekoje vaikas nelanko treniruotes. Nustatyta 1 sale butu idealu.
Pastovus treniruočių salės keitimas.
patenkintas
Nematau
Trūksta organizuojamu renfiniu,turnyru,norėtusi,kad KA daugiau vienytsi,būtu daugiau bendradarbiavimo tarpusavyje.Norėtusi,kad dirbtu daugiau specialistu-kinefiterapeutu,fizinio renfimo treneriu.Noretusi,kad daugiau būtu atsižvelgiama į kūno stiprinimo programas,traumu profilaktika,atsirastu bendradarbiavimas su gydytojais-traumatologais,ugdant krepšininkus,būtu atsižvelgiama į ju rekomendacijas.
Komandos susiskaldymas
Daiktų dingimas.
Nematau
Įvardintos aukščiau, bendrauti su vaikų tėveliais dėl esamos situacijos komandoje.
Nematau
Vadovybės abejingumas ir aktyvumo stoka sprendžiant problemas
Viskas gerai
Treniruočių laikas
Jokių
Nematau problemų
Nėra
jokiu
-

Jokiu
-
-
Nusiskundimų neturime.
viskas daugmaž tvarkoje
Problemu nematau.
Kad ir toliau atsirastu žmonių kurie dirba si darba
Nežinau
Nematau
Nematau jokių.
Ar yra pavadavimai kai treneriai atostogauja ar serga (neskaitant vasaros atostogų)? Kad vaikai galėtų nepertraukiamai sportuoti.

Apibendrintai, galima teigti, kad problemos, kurias išvelgia respondentai yra šios: nepatogi treniruočių vieta, trūksta krepšinio turnyrų, yra poreikis pavaduojančio trenerio, nepakankama komunikacija su tėvais bei viešojoje erdvėje.

18. Kokias matote krepšinio akademijoje gerinimo sritis?

Kokias matote krepšinio akademijoje gerinimo sritis?
Inventoriaus įvairumas
Inventorius
Salės
Norėtusi, kad į krepšinio varžybas kur vyksta arenoje galėtų dalyvauti visi. Nes šiais metais buvo po laiko pastebėta kortelių pardavimas. Ir nespėjome įsigyti
Sporta vienoje vietoje
Na nežinau
Salių būklė, treniruočių laikas.
Viskas gerai
-
-
Nėra vadybos, nėra mitybos specialisto, nėra kinezioterapeuto, nedaromi kraujo tyrimai. Nėra direktoriaus
Nesidomejau.
-
Jokiu
daugiau auksto lygio treneriu
Daugiau draugiškų turnyrų Šiauliuose su savo lygio varžovais. Inventoriaus papildymas, nes Kauno, Vilniaus mokyklos pasiruošusios labiau
Visur reikia pasitempti.
.
Infrastruktūros gerinimas
Trūksta to gerumo
Gal reiktų jau remonto

Nežinau
.
Salių organizavimas bendradarbiaujant su mokyklomis; grupių mažinimas; varžybų organizavimas; kitų specialistų įtrauka (fizinio pasirengimo; sporto psichologo).
Nežinau
Negaliu pasakyti
Gerinti visada yra ką, sudalyvavo varžybose Vilniuje, kur salė su minkštomis kėdėmis žaidėjams ir pan. ir grįžo kaip iš čempionato įspūdžių pilna.
-
Viskas tinka
Didesnis trenerių kontroliavimas/motyvacijos didinimas ir pan.
Nėra geros administracijos
-
Daugiau sklaidos siekiant rasti rėmėjus
Salės, dušų atnaujinimą, šildymą.
Tinka viskas
Nežinau
-
Salėms suteikti geresnį inventorių (krepšinio kamuolius). Dažniau pasikviesti specialistus iš kitų miestų. Krepšinio akademijos vidinių turnyrų tarp įvairių amžiaus grupių organizavimą. Krepšinio trenerių kvalifikacijos kėlimą.
Įgūdžių tobulinimą
Tobulinamas grįžtamasis ryšys tarp tėvų ir trenerio
Be nuomonės
Manau trūksta kompetentingo fizo trenerio
Jei yra galimybė rašyti Europinius projektus
Skirkite treneriams seminarų apie psichologiją.
.
Trenerių finansinis skatinimas iš Akademijos
Nematau
Daugiau papildomo darbo su vaikais. Tarkim, kad ir individualios treniruotės. Daugiau varžybų.
Fizinis parengimas.
.
Grupėse būtų tiek vaikų, kiek pagal taisykles komandoje yra žaidėjų. Taip tikslingai būtų įtraukiami visi komandos nariai ir būtų didesnis noras tobulėti.
Turėtų būti daugiau turnyrų, ypač mergaitėms, nes jos mkl tikrai tobulėti neturi kur
Pagrindinė problema per tiek metų, kad nėra stipraus, savarankiško direktoriaus, kuris nepasiduotų jokioms įtakoms, įsiklausytų į trenerių, tėvų nuomonę. Kol nėra stipraus vadovo, tol nebus ir tvarkos, ir rūpesčio bisais vaikais, ir komandinių rezultatų.
Organizavimas renginių. Motyvaciniu dalykų.
Neturiu nuomonės
Dažnesnis varžybų organizavimas
Didesnis susitelkimas į komandinį vaikų žaidimą, o ne jo ardymą ko pasekoja neturime aukštų rezultatų
Gerinti fizinio rengimo treniruotes
Treniruotės vyktų toje pačioje vietoje.
Grafikų išdėstymas sklandesnis atsižvelgiant į amžių, sporto mokyklą atstovaujančių komandų (1-ų komandų) sportinę aprangą laiku atnaujinta, treningai, kuprinės. Transportas akademijos atstovaujant krepšinio mokyklą visuomet turėtų būti skiriamas.



Daugiau komunikuoti, trūksta informacijos internete (Facebooke), viskas labai plaukia pasroviui
-
Turētu savo salę, kad nereiktu glaustis kitose salose
Gerinti reikia vadovavimą akademijai.
Suprantamas siekis auginti talentus. Tačiau visi akademijos vaikai turi būti lygūs ir gauti vienodą dėmesį ir laiką.
Nematau
Labiau antnaujinti gyimo sale.
Skirti komandoms dalyvaujančioms turnyruose, daugiau finansinės paramos.
Visapusiškai reikia tvarkos ! Nuoseklumo , atsakingumo , sąžiningumo!
Visas sritis reikia gerinti ir daug
-
Galėtų būti šiltesnės krepšinio salės, daugiau dėmesio bendram fiziniam vaikų rengimui.
-
Neturiu nuomonės
-
Tobulėti visada yra kur. Galbūt fiziniam vaikų parengime, arba tėvų švietime, dėl sportuojančio vaiko mitybos planų bei medicinos specialistų konsultacijų, dėl augimo šuolių, traumų ir manašiai.
Naujų ir motyvuotų dirbti su vaikais trenerių pritraukimas.
Trenerių kvalifikacijos tobulinimas, motyvavimas dirbti
Organizuoti individualias treniruotes, kad ir mokamas. Būtinas sporto psichologas ir kineziterapeutas. Nemaža dalis tėvų, kurių vaikai ne pirmus metus lanko akademiją, tikrai sutiktų su mokesčių padidėjimu, jei jiems būtų pristatyta reali nauda.
Viskas tenkina
Gerinti krepšinio treniruočių sales
Viskas tenkina
Salės turėtų būti geresnės
Neturiu patarimų ar pasiūlymų
Neturiu atsakymo
Nežinau
Salė, lokalizacija
Viskas super
Nauji kamuoliai
neturiu
Daugiau individualaus darbo su zaidejais
Nžn
Reikėtų krepšinininkų asmeninio tobulėjimo ptogramos
Būtų puiku, jei būtų sudarytos bendradarbiavimo sutartys su rajono ugdymo įstaigomis ir jose vykty treniruotės, taip būtų patogiau vaikams savarankiškai atvykti į treniruotes.
Nežinau
Nepastebiu
Geresnės sporto salės, didesnis dėmesys KA auklėtiniams
Internetinė svetainė. Tiesioginės transliacijos. Informacijos stoka.
Salės tvarkytojų samdymą salės valymo ir tvarkymo darbams atlikti. Veiklų organizavimą jaunesnio amžiaus vaikams.
Reikia individualiu vaiku igudziu tobulinimui treniruociu (nors ir papildomai mokamu), kaip daro vilnius,kaunas. Daugiau rengiamu turnyru šiauliuose(manau prie to prisidetu teveliai finansiskai), ir daugiau reklamuoti bei viesinti pasiekimus (butu didesne galimybe prisivilioti remejus)

<b>Krepšinio saliu trukumas,treneriu o ne trenerio dalyvavimas treniruotese</b>
<b>Neturiu nuomonės</b>
<b>Ištvermės</b>
<b>Tai gali vertinti kompetetingi žmonės</b>
-
<b>Akademijoje vyksta vaikų komandų ardymas, neatsižvelgiant į vaikų poreikius, norą žaisti pilnose komandose.</b>
<b>Nežinau</b>
-
<b>Neturiu idėjų</b>
<b>nematau</b>
<b>Viskas patogu</b>
<b>Nežinau</b>
<b>Nežinau</b>
-
<b>1 sale o ne 2 ar 3</b>
<b>Nzn</b>
<b>patenkintas</b>
<b>Visada galima geriau</b>
<b>Kineziterapeutai,fizinio rengimo treneriu darbas,individualaus darbo su vaikais treniuočiu.</b>
<b>Teambuilding, ryšio kūrimas su treneriu</b>
<b>Neturiu atsakymo</b>
<b>Nežinau</b>
<b>Bendrauti su vaikais ir tėveliais, kuriems būtų paaiškinta kodėl vienu ar kitu atveju vyksta tokie dalykai varžybose.</b>
<b>Nematau</b>
<b>Trūksta užsiėmimų ištvermės stiprinimui. Gerinti akademijos mikroklimatą, labiau motyvuoti trenerius ir vaikus, trūksta akademijoje bendros vizijos ir bendrų tikslų. Treneriams trūksta psichologinių žinių sprendžiant tam tikras situacijas tarp vaikų komandose</b>
<b>Viskas gerai</b>
<b>Laiko ir vietos optimizavimas</b>
<b>Jokiu</b>
<b>Viskas yra gerai</b>
<b>Neturiu nuomonės</b>
<b>viskas yra gerai</b>
-
<b>Daugiau treniuociu</b>
-
-
<b>Kolkas išliks stabilumas</b>
<b>nesu taip gerai įsigilinęs</b>
-
<b>Viskas ok</b>
<b>Viskas šiuo metu atrodo gerai</b>
<b>Aš nematau jokių gerinimo nes vaikui patinka treniuotės tokios kokios yra.</b>
<b>Kolkas neturiu nuomonės. Nes treniuotės vyksta - vaiko progimnazijoje.</b>

Apibendrinant pateiktus respondentų pasiūlymus dėl gerinimo srities krepšinio akademijoje, pastebėta, kad trūksta komunikacijos tiek su tėvais tiek socialinėje erdvėje, pasigendama draugiškų krepšinio turnyrų, poreikis kinezeterapiauto, psichologo konsultacijų komandoms.

## **IŠVADOS**

Krepšinio akademija „Saulė“, apklausus 145 respondentus, ištyrė klientų požiūrį į teikiamų teikiamų paslaugų kokybę, darbuotojų kompetenciją, sporto renginių poreikį, įstaigos problemas bei sprendimo galimybes ir parengti glaustas rekomendacijas šių poreikių tenkinimo gerinimui.

1. Nustatyta, Krepšinio akademijo klientai yra patenkinti teikiamų paslaugų kokybe ir teikiamų paslaugų aplinką.

2. Duomenys rodo, darbuotojų kompetencijos yra geros, o klientų aptarnavimo kokybė patenkina respondentų lūkesčius.

3. Analizė rodo, kad respondentai yra patenkinti krepšinio treniruočių vedimo kokybe, varžybų organizavimu, gauna pagrindinę informaciją apie varžybas, paslaugas.

4. Nustatyta, kad respondentai, kurie patenkinti savo vaiko krepšinio trenerio darbu, vertina teigiamai trenerio profesines kompetencijas, bendravimą su vaikais, jo organizacinius gebėjimus, o kurie visiškai nepatenkinti trenerio darbu, tikėtina pareiškė nuomonę, kad treneriui trūksta kompetencijos, psichologinių bei kitų žinių, kurias panaudotų savo darbe.

5. Analizė atskleidė, kad respondentai įžvelgia tokias problemas, kaip nepatogi treniruočių vieta, trūksta krepšinio turnyrų, yra poreikis pavaduojančio trenerio, nepakankama komunikacija su tėvais.

6. Respondentai pastebi, kad Krepšinio akademijoje galima būtų gerinti komunikacijos sritis, ugdymo veiklos bei turnyrų organizavimą, į treniruočių procesą įtraukti kitus specialistus.

7. Anot respondentų, jų vaikai dalyvautų nuotolinėse krepšinio treniruotėse, bei planuoja tęsti krepšinio treniruočių lankymą.

## **REKOMENDACIJOS**

1. Organizuoti vaikų krepšinio turnyrus Šiaulių mieste.
  2. Gerinti išorinės komunikacijos procesą.
  3. Stiprinti darbuotojų kompetencijas suteikiant papildomų žinių reikalingų darbe.
  4. Įtraukti į krepšinio treniruočių procesą psichologą, kinezeterapiautą.
-